

Formulář pro uplatnění reklamace

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.kryptonit-kratom.cz

Společnost: Kryptonit-Kratom s.r.o.

Se sídlem: Černého 834/32, Bystrc, 635 00, Brno, Česká Republika IČ: 079 20 784

E-mailová adresa: info@kryptonit-kratom.cz

Telefonní číslo: +420 735 091 294

Korespondenční adresa: Černého 834/32, Bystrc, 635 00, Brno

(Adresa pro zaslání vrácení zboží ve 14 denní lhůtě, reklamace, případně dokumentů k objednávce)

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážený,

dne jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

* nehodící se škrtněte.

výměna zboží / vrácení peněz / oprava zboží (pokud je to možné)

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem zprávu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Datum objednání:

Číslo objednávky a faktury:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Email:

Telefon:

V

Dne

Jméno a příjmení spotřebitele + podpis

Seznam příloh:

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamáce musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamáce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.